

# Algemene voorwaarden

## Noctilaris

Versie 2024-1

### Artikel 1: Algemeen

1. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over schriftelijk, omvat dit ook communicatie via e-mail en andere digitale media.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Noctilaris en een wederpartij (hierna te noemen: "Opdrachtgever") waarop Noctilaris deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij Noctilaris derden moet inschakelen voor de uitvoering.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan nieuwe bepalingen overeenkomen die de oorspronkelijke strekking zoveel mogelijk benaderen.
6. Bij onduidelijkheid over de uitleg van een of meerdere bepalingen dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Noctilaris  
Finne Fortuin  
Amsterdam

---

020 - 716 58 14  
finne@noctilaris.nl  
www.noctilaris.nl

---

IBAN: NL22 ASNB 0785 8832 23  
KvK: 77038088 Amsterdam



8. Indien Noctilaris niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Noctilaris het recht verliest om in andere gevallen wel strikte naleving te verlangen.

## **Artikel 2: Offertes**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Noctilaris zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kunnen aan de offerte geen rechten worden ontleend als het product in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Offertes of aanbiedingen zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
3. Noctilaris is niet gebonden aan offertes of aanbiedingen indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders aangegeven.
5. Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod in de offerte, is Noctilaris daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand volgens deze afwijkende aanvaarding, tenzij Noctilaris anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Noctilaris niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 3: Contractsduur, uitvoering, wijziging overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt of partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Termijnen voor de uitvoering zijn indicatief, en geen fatale termijnen. Bij overschrijding dient de Opdrachtgever Noctilaris schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te bieden voor uitvoering.
3. Noctilaris voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit volgens de eisen van goed vakmanschap.



4. Noctilaris heeft het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
5. Indien Noctilaris of door Noctilaris ingeschakelde derden werkzaamheden verrichten op de locatie van de Opdrachtgever, zorgt de Opdrachtgever kosteloos voor de gewenste faciliteiten.
6. Noctilaris is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en het uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. De uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren kan worden opgeschort totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle benodigde gegevens tijdig aan Noctilaris worden verstrekt. Bij niet tijdige verstrekking heeft Noctilaris het recht de uitvoering op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen.
9. Wijzigingen in de overeenkomst worden schriftelijk overeengekomen en kunnen leiden tot prijs- en/of termijnwijzigingen. De Opdrachtgever accepteert de mogelijkheid van dergelijke wijzigingen.
10. Noctilaris is gerechtigd een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te weigeren indien dit kwalitatieve of kwantitatieve gevolgen heeft voor de uit te voeren werkzaamheden.
11. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Noctilaris als gevolg van gebrekkige nakoming van verplichtingen door de Opdrachtgever.
12. Noctilaris is gerechtigd tot prijsverhoging bij stijging van kosten, grondstoffen, lonen, enz., zonder dat de Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden, mits de verhoging binnen redelijke grenzen valt.
13. Bij een prijsstijging van meer dan 10% binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst kan de Opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, tenzij de verhoging voortvloeit uit wettelijke verplichtingen.



#### **Artikel 4: Opschorting en ontbinding van de overeenkomst**

1. Noctilaris kan de uitvoering van verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden indien de Opdrachtgever verplichtingen niet nakomt, geen zekerheid biedt of vertraging veroorzaakt die naleving van de overeenkomst onmogelijk maakt.
2. Bij ontbinding zijn de vorderingen van Noctilaris op de Opdrachtgever direct opeisbaar.
3. Noctilaris is niet aansprakelijk voor schade of kosten ontstaan door opschorting of ontbinding.
4. Indien de Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet, is Noctilaris gerechtigd tot schadevergoeding.
5. Noctilaris kan de overeenkomst zonder schadevergoeding direct ontbinden bij wanprestatie door de Opdrachtgever.
6. Bij tussentijdse opzegging door Noctilaris wordt in overleg met de Opdrachtgever gezorgd voor overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging de Opdrachtgever te verwijten is.
7. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de Opdrachtgever kan Noctilaris de overeenkomst direct beëindigen.
8. Bij annulering door de Opdrachtgever worden verrichte werkzaamheden, bestelde zaken en gereserveerde arbeidstijd in rekening gebracht.

#### **Artikel 5: Overmacht**

1. Noctilaris is niet verplicht verplichtingen na te komen bij overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden buiten de wil van Noctilaris, zoals stakingen en derden die de uitvoering belemmeren.
3. Bij overmacht kan Noctilaris verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden na twee maanden zonder schadevergoeding.
4. Noctilaris kan het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst afzonderlijk factureren bij overmacht.



## Artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Noctilaris aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het aan Noctilaris verschuldigde bedrag. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep kan doen op afdeling 6.5.3 (artikelen 231 t/m 247 Boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur op te schorten om een andere reden.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend volgens de Nederlandse incassopraktijk, momenteel de methode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Noctilaris echter hogere kosten heeft gemaakt die noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald.

## Artikel 7 Garantie en verjaringstermijn

1. De door Noctilaris te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
2. De in lid 1 genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij anders overeengekomen. Indien de door Noctilaris verstrekte garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd, is de garantie beperkt tot die van de producent, tenzij anders vermeld.
3. Iedere garantie vervalt indien een gebrek is ontstaan door onoordeelkundig gebruik of onderhoud door de Opdrachtgever of derden, of indien zonder schriftelijke toestemming van Noctilaris wijzigingen aan het product zijn aangebracht.
4. De Opdrachtgever is verplicht het geleverde te inspecteren op het moment van levering. Eventuele gebreken dienen binnen 30 dagen na levering schriftelijk aan Noctilaris te worden gemeld.



5. Tijdige reclame schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. De Opdrachtgever blijft verplicht tot afname en betaling van de overige bestelde producten.
6. Indien een gebrek later wordt gemeld, heeft de Opdrachtgever geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een product gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, zal Noctilaris de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn vervangen, herstellen of vergoeden.
8. Na verloop van de garantietermijn worden alle kosten voor herstel of vervanging aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
9. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Noctilaris bedraagt één jaar.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Noctilaris is beperkt zoals in deze bepaling is geregeld.
2. Noctilaris is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige gegevens van de Opdrachtgever.
3. Noctilaris is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden.
4. De aansprakelijkheid van Noctilaris is beperkt tot het bedrag van de uitkering van de verzekeraar. Indien er geen dekking is, is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst.
5. Noctilaris is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de schade, redelijke kosten om de gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten voldoen, en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.
7. Noctilaris is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of grove schuld van Noctilaris.



## **Artikel 9 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Noctilaris voor aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij deze door Noctilaris toerekenbaar zijn.
2. Noctilaris is niet verantwoordelijk voor de inhoud die in opdracht van de Opdrachtgever op een website of product wordt geplaatst.

## **Artikel 10 Intellectueel eigendom**

1. Noctilaris levert haar producten 'open': Opdrachtgever heeft volledige toegang tot de broncode.
2. Noctilaris heeft het recht om de door uitvoering van een overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, mits hierbij geen potentiële concurrent van Opdrachtgever zou worden bevoordeeld (non-concurrentiebeding).

## **Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Noctilaris partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Noctilaris is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet anders voorschrijft. Noctilaris heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst proberen een geschil in onderling overleg te beslechten voordat zij naar de rechter stappen.

## **Artikel 12 Vindplaats en versie voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Noctilaris.
2. De laatst gepubliceerde versie is van toepassing op de rechtsbetrekking met Noctilaris.